

OFFRE D'EMPLOI

La Ligue de l'Enseignement – Fédération Départementale de l'Indre :

Poste	Animateur (trice) départemental(e) France Service
Type de contrat	Contrat à Durée Indéterminée
Temps de travail	Temps complet, 35 heures hebdomadaires, soit 151,67 heures mensuelles
Lieu de travail	Châteauroux et déplacements départementaux
Salaire	Indice 300 de la CCN ECLAT (ex. animation) + reprise d'ancienneté
Date de prise de poste	Dès que possible

Principales missions et activités du poste :

1. Assurer le suivi de la qualité de service

- Etablir un diagnostic départemental du réseau pour identifier les forces et les faiblesses des structures (visite de toutes les France services, complétion de fiches visites, rédaction de synthèse...)
- Veiller à une qualité de service homogène sur l'ensemble des structures (analyse des résultats des bornes de satisfaction et de l'enquête back-office, visite qualitative, mise en œuvre et suivi des actions correctrices...)
- Accompagner les structures nouvellement labellisées et favoriser l'intégration des nouveaux conseillers dans la prise en main de leurs missions (formation, immersions...)
- Identifier et accompagner les France services en difficulté (à partir des visites, du suivi d'activité, des bornes qualité/enquête mystères/audits) et assurer le suivi de la mise en œuvre des correctifs

2. Assurer le suivi de l'activité des France services

- Assurer le suivi de la fréquentation des structures et l'atteinte des objectifs (analyse des données, accompagnement des conseillers, harmonisation des pratiques...)
- Appuyer le pilotage de la préfecture de département, notamment dans l'organisation des comités de pilotage, les restitutions régulières auprès de l'ANCT...
- Veiller à l'atteinte des objectifs départementaux définis dans le cadre des politiques prioritaires du Gouvernement (PPG)

3. Renforcer les relations partenariales

- Garantir la bonne qualité de la relation back office avec les opérateurs nationaux (liste des référents, modalités de contact...)
- S'assurer du bon suivi par les conseillers des formations initiale et continue nationales et mettre en œuvre les modules complémentaires pour répondre aux besoins des conseillers du département (sessions formation continue, immersions, ressources en ligne...)
- Renforcer les synergies avec les Conseillers numériques du territoire et participer aux rencontres des professionnels de la médiation numérique organisées par le Hub-Lo.
- Accompagner les France services dans la mise en œuvre d'éventuelles expérimentations nationales ou dans l'intégration de nouveaux partenaires nationaux
- Favoriser et accompagner l'émergence de partenaires locaux complémentaires

4. Accompagner et fédérer le réseau des France services

- Structurer la mise en place de temps d'échanges avec les conseillers France services (réunions, séminaires...) à l'échelle départementale ou par secteur géographique
- Mettre en place les outils favorisant les échanges entre conseillers (Osmose, newsletter, messagerie...)

- Créer et diffuser des outils départementalisés (trombinoscope, annuaire...)
- Organiser un séminaire départemental France services des conseillers

5. Renforcer la notoriété des France services

- S'assurer que toutes les France services sont identifiables par une signalétique extérieure conforme
- Accompagner et conseiller les France services dans la prise en main des ressources et outils de communication locale (kits de communication, affiches, flyers, réseaux sociaux...)
- Coordonner l'organisation des Journées France services
- Renforcer les relations entre les conseillers France services et les prescripteurs locaux, notamment avec le réseau des secrétaires de mairie, les associations d'élus et de solidarité

Savoir-faire :

- Capacité à s'adapter dans un contexte administratif et social contraint.
- Capacité de gestion et animation de projets.
- Capacité de rédaction d'écrits professionnels.
- Capacité à co-construire des projets multi partenariaux.
- Maîtrise des outils numériques et de communication
- Efficacité relationnelle.
- Capacité d'organisation rigoureuse et méthodique.

Savoir être :

- Autonomie.
- Polyvalence.
- Négociation et diplomatie.
- Discrétion et devoir de réserve liés au contexte administratif sont exigés.
- Sens des valeurs, du collectif, du projet commun lié au contexte de la mission.
- Neutralité professionnelle et personnelle exigées.

L'animateur (trice) départemental(e) France services est fonctionnellement rattaché(e) à la préfecture de l'Indre pour l'exercice de ses missions.

Diplômes requis : De formation supérieure en gestion de projets, avec une appétence pour les métiers de l'accès aux droits et de l'accompagnement des publics.

Permis B : exigé

Moyens à disposition : Téléphone mobile, PC portable et véhicule de service.

Pour candidater, adressez votre CV et lettre de motivation à l'attention de la présidente par courriel à : sofiane.boukitit@laliguedelenseignement-36.fr

Poste financé dans le cadre du programme :



France
services