

**Directeur.rice du Chalet du Ticou**

A Bolquère (66)

**Contexte :**

La Ligue de l'enseignement du Lot, recrute un.e directeur.rice ayant une expérience des mouvements associatifs et de l'Education Populaire. Sont requis, un diplôme et surtout des expériences liées à la gestion d'un établissement et à l'encadrement de séjours de vacances enfants et adolescents, de séjours éducatifs (classes de découvertes), de l'accueil d'adultes, de l'accompagnement client et de la gestion d'exploitation dans la perspective de favoriser le droit aux vacances et aux loisirs pour tous.tes.

**Missions et tâches principales :**

La Ligue de l'Enseignement du Lot est très impliquée dans le champ du droit aux vacances et aux loisirs. A travers les marques « vacances pour tous », « vacances Passion » et « séjours éducatifs », le réseau Ligue de l'enseignement est le 1er opérateur du tourisme social en Europe, favorisant le départ de milliers de personnes tout au long de l'année. A ce titre, elle gère trois établissements du tourisme social situés dans le Lot, les Landes et notamment le « Chalet du Ticou » dans les Pyrénées-Orientales. Dans ce contexte, vous assurez, en qualité de directeur.trice :

- **Gestion opérationnelle** : supervision des services (accueil, entretien, animation, restauration...), mise en place d'outils de reporting, procédures qualité et sécurité (astreintes, évacuations, etc.).
- **Management d'équipe** : recrutement, formation, encadrement, organisation des plannings, mise en place d'un management participatif et motivant.
- **Relation client** : accueil, suivi de la satisfaction, gestion des réclamations, développement de partenariats locaux.
- **Gestion financière** : suivi budgétaire, analyse des performances, optimisation des coûts sans altérer la qualité des prestations.
- **Développement commercial** : mise en place de stratégies marketing, collaboration avec les partenaires (Tours Operators, plateformes en ligne), adaptation de l'offre aux tendances du marché.

**Profil recherché**

- **Formation** : diplôme en gestion hôtelière, tourisme ou équivalent.
- **Expérience** : minimum 5 ans dans une fonction de direction similaire dans le secteur du tourisme.

## Compétences

- **Savoirs** : maîtrise des logiciels métiers, suite Office 365, connaissances en tourisme durable / Ecolabel.
- **Savoir-faire** : management et leadership affirmés, sens de l'organisation, capacité à travailler sous pression, excellentes aptitudes relationnelles et communicationnelles.
- **Savoir-être** : rigueur, écoute, réactif, sens du contact, force de conviction.

## Caractéristiques du poste :

- **CDD Temps complet** (possibilité CDI à l'issu)
- **Poste à pourvoir dès que possible.**
- **Forfait jours** (218 jours / an)
- **Logement de fonction** possible sur site
- **Sous la responsabilité du Directeur Général**

## Contraintes et conditions

- Travail possible les week-ends et jours fériés.
- Deux saisons principales : **hiver (décembre à mars inclus)** et **été (mi-avril à septembre inclus)**.
- Adaptabilité aux besoins du service (remplacements, absences).
- Déplacements ponctuels au siège social

## Candidature

Envoyez CV et lettre de motivation **uniquement par mail** jusqu'au 15 octobre 2025 à :

[direction@laligue46.org](mailto:direction@laligue46.org)