

Poste Chargé d'accompagnement utilisateurs – plateforme adhésions H/F

CDD 5 mois à pourvoir dès que possible

Mouvement laïque d'éducation populaire, la Ligue de l'enseignement est une association (102 fédérations départementales, 20.000 associations locales) qui promeut et assure par ses actions l'accès à l'éducation, la culture, les vacances, le loisir éducatif et le sport, pour toutes et pour tous.

 En deux minutes chrono, découvrez notre vision en images
<https://www.youtube.com/watch?v=CtRnlr4aBY4>

Notre projet

Le Centre confédéral de la Ligue de l'enseignement déploie une nouvelle **plateforme nationale de gestion des affiliations et adhésions** pour l'ensemble de son réseau de fédérations et associatif. Dans ce cadre, nous recrutons un-e **Chargé-e d'accompagnement utilisateurs- plateforme adhésions**, dont la mission sera de faciliter la prise en main de cet outil par ses utilisateurs.

Vos responsabilités

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de la plateforme

- Assurer un appui technique par mail et téléphone sur l'utilisation de la plateforme.
- Enregistrer et suivre les demandes d'assistance.
- Développer des supports pratiques (guides, tutoriels, FAQ, fiches réflexes).
- Alimenter et maintenir la base de connaissances partagée (FAQ, assistance en ligne).

Former et animer le réseau d'utilisateurs

- Concevoir et animer des sessions de formation (en présentiel et à distance).
- Créer les supports pédagogiques adaptés aux différents publics.
- Participer à l'animation de la communauté d'utilisateurs (webinaires, bonnes pratiques, communication sur les évolutions de la plateforme).

Contribuer à l'évaluation du déploiement

- Participer à la mise en place d'indicateurs de suivi d'appropriation de la plateforme.
- Identifier les axes d'amélioration à partir des retours utilisateurs et proposer des évolutions.
- Produire des statistiques et analyses à destination de la direction et des organes décisionnaires

Pourquoi vous ?

Formation Bac +3/5 dans les domaines de l'animation et l'accompagnement de réseaux associatifs, gestion de projet, gestion de la relation client, gestion et analyse de base de données, management des organisations de l'ESS, avec une expérience d'au moins 2 ans dans un poste similaire (support, formation, accompagnement utilisateurs) idéalement acquise dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

Vous maîtrisez l'animation de réseaux associatifs et la gestion de la relation client, tout en ayant une expérience en gestion de projets. Vous comprenez le fonctionnement des associations et partagez les valeurs de l'ESS.

Vous aimez accompagner et travailler en collectif, vous êtes organisé-e, rigoureux-se et doté-e de bonnes qualités rédactionnelles.

Nous offrons

- ★ Une opportunité de faire partie d'une organisation qui fait une différence tangible dans la société.
- ★ Un engagement fort envers l'équilibre vie professionnelle/personnelle : Télétravail 2 jours/semaine (à compter de 3 mois), 6 semaines de congés payés (pour une année complète travaillée), RTT, 2jrs au titre des fêtes de fin d'année, jrs exceptionnels pour vous accompagner dans certaines situations personnelles, semaine à 34h10
- ★ Forfait mobilité
- ★ Tarifs préférentiels sur les séjours proposés dans nos brochures vacances
- ★ Poste basé à Paris 7, des déplacements occasionnels sont à prévoir
- ★ Salaire : 32-34,5 K€ brut annuel et carte chèque déjeuner

Rejoignez nous

Si vous vous reconnaissez dans cette offre, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à recrutement@laligue.org, sous référence Ligue/CALigueasso

Nous sommes impatients de découvrir comment vous pouvez contribuer à notre histoire.

La ligue de l'enseignement accueille tous les profils et toutes les personnalités sans exclusion.