

Conseiller.ère voyages groupe - H/F CDI à pourvoir à compter de février

Mouvement laïque d'éducation populaire, la Ligue de l'enseignement réunit 102 fédérations départementales et 20.000 associations locales. Elle œuvre chaque jour pour l'accès à l'éducation, la culture, les vacances, le loisir éducatif et le sport, pour toutes et pour tous.

La Ligue de l'enseignement, c'est aussi le premier organisateur de colonies et de classes de découvertes en France et l'un des plus importants acteurs en matière d'accueil de loisirs sans hébergement et de formations BAFA/BAFD. C'est également un opérateur de séjours destinés aux adultes et aux familles à travers sa marque Vacances Passion. Avec ses marques phares Vacances Passion et Vacances pour tous, elle est l'un des acteurs touristiques majeurs en France (colonies, formations BAFA/BAFD, villages vacances, hôtels...).

 En deux minutes chrono, découvrez notre vision en images

<https://www.youtube.com/watch?v=CtRnIr4aBY4>

Notre projet

Au cœur de notre action : faire vivre le projet éducatif de la Ligue de l'enseignement en soutenant l'école publique, en favorisant l'émancipation citoyenne et en renforçant la cohésion sociale. Le poste s'inscrit pleinement dans cette ambition, en impulsant et coordonnant nos actions éducatives et citoyennes à l'échelle nationale.

Vos missions

- ★ **Diffuser / Commercialiser les séjours groupes en France sur les centres et villages de vacances et les structures partenaires**
 - Gérer la relation commerciale de bout en bout : réception des demandes (téléphone, mails), élaboration de devis personnalisés, négociation et suivi jusqu'à la signature
 - Assurer la gestion administrative des dossiers (inscriptions, relances, facturation, ...)
- ★ **Produire des séjours groupes en France**
 - Assurer le suivi opérationnel des commandes auprès des prestataires (hébergeurs, transporteurs, restaurateurs) et préparer les dossiers de départ
 - Gérer l'après-vente et traiter les ajustements nécessaires

Pourquoi vous ?

De **formation BTS Tourisme ou Commerciale**, vous justifiez d'une expérience en relation client ou vente de séjours vacances. Vous êtes reconnu.e pour votre dynamisme, votre sens du relationnel et votre esprit commercial. Vous êtes rigoureux.se, avez le sens de l'organisation et êtes doté.e d'une excellente capacité rédactionnelle.

Nous offrons

- ★ Une opportunité de faire partie d'une organisation qui fait une différence tangible dans la société.
- ★ Un engagement fort envers l'équilibre vie professionnelle/personnelle : Télétravail 2 jours/semaine (après 3 mois), 6 semaines de congés payés, 12 RTT, 2jrs au titre des fêtes de fin d'année, jrs exceptionnels pour vous accompagner dans certaines situations personnelles, semaine à 34h10
- ★ Prise en charge 50% frais de transport ou Forfait mobilité
- ★ Carte chèque déjeuner, tarifs préférentiels sur les séjours proposés dans nos brochures vacances
- ★ Poste basé dans le 20^{ème} arrondissement de Paris

★ Salaire : 29K€ à 31K€ brut annuel

Rejoignez-nous

Si vous vous reconnaissez dans cette offre, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à recrutement@laligue.org, sous référence LaLigue/CVG/Paris20

Nous sommes impatients de découvrir comment vous ferez vivre, avec nous, les valeurs d'éducation, de laïcité et de citoyenneté.

La Ligue de l'enseignement accueille tous les profils et toutes les personnalités sans exclusion.