

Technico-commercial.e séjours scolaires à l'étranger - H/F CDI à pourvoir à compter de septembre 2026

Mouvement laïque d'éducation populaire, la Ligue de l'enseignement réunit 102 fédérations départementales et 20.000 associations locales. Elle œuvre chaque jour pour l'accès à l'éducation, la culture, les vacances, le loisir éducatif et le sport, pour toutes et pour tous.

Premier organisateur de colonies et de classes de découvertes en France, la Ligue de l'enseignement est également l'un des acteurs majeurs du tourisme éducatif, social et familial, à travers ses marques Vacances pour tous et Vacances Passion. Son activité couvre une offre diversifiée : séjours de vacances, classes de découvertes, formations BAFA/BAFD, accueils de loisirs, villages vacances et hôtels. Dans ce cadre, l'activité séjours scolaires à l'étranger occupe une place stratégique : elle permet aux établissements scolaires de proposer aux élèves des expériences éducatives ouvertes sur le monde, en cohérence avec les programmes pédagogiques et les objectifs d'apprentissage des structures scolaires.

 En deux minutes chrono, découvrez notre vision en images

<https://www.youtube.com/watch?v=CtRnIr4aBY4>

Notre projet

Au cœur de notre action : participer au développement de l'activité classes en commercialisant et en concevant des séjours scolaires éducatifs à l'étranger, en adéquation avec les attentes pédagogiques des clients et dans le respect des valeurs portées par la Ligue de l'enseignement.

Vos missions

- ★ **Diffuser / Commercialiser les voyages scolaires éducatifs à l'étranger**
 - Répondre aux demandes commerciales entrantes et identifier les besoins des prospects
 - Élaborer des devis personnalisés en adéquation avec les attentes pédagogiques et négocier les conditions contractuelles
 - Assurer le suivi de dossier des clients et prospects jusqu'à la signature
 - Gérer les inscriptions, relances et facturation des dossiers
 - Gérer les communications téléphoniques et traiter les correspondances clients (mails)
 - Fidéliser les clients et mettre à jour les bases de données clients
- ★ **Produire des voyages scolaires éducatifs à l'étranger**
 - Assurer le suivi opérationnel des commandes (hébergeurs, transporteurs, restaurateurs)
 - Préparer et transmettre les dossiers de départ aux clients
 - Assurer le suivi de l'après-vente
 - Participation à la mise à jour de la brochure classes et des promotions particulières
 - Contribuer à l'amélioration continue de l'offre et des outils commerciaux

Pourquoi vous ?

De formation Bac +2/3 Tourisme ou Commerciale, vous justifiez d'une 1ère expérience confirmée en relation client ou production et vente de séjours, idéalement dans le secteur du tourisme social. Vous êtes reconnu.e pour votre dynamisme, votre sens du relationnel et votre esprit commercial. Vous êtes rigoureux.se, avez le sens de l'organisation et êtes doté.e d'une excellente capacité rédactionnelle. Vous êtes à l'aise avec le traitement de données chiffrées et avez une bonne connaissance des outils informatiques et bureautiques.

Nous offrons

- ★ Une opportunité de faire partie d'une organisation qui fait une différence tangible dans la société.
- ★ Un engagement fort envers l'équilibre vie professionnelle/personnelle : Télétravail 2 jours/semaine (après 3 mois), 6 semaines de congés payés, 2jrs au titre des fêtes de fin d'année, jrs exceptionnels pour vous accompagner dans certaines situations personnelles, semaine à 34h20 avec modulation du temps de travail
- ★ Prise en charge 50% frais de transport ou Forfait mobilité
- ★ Carte chèque déjeuner, tarifs préférentiels sur les séjours proposés dans nos brochures vacances
- ★ Poste basé dans à St Brieuc (22)
- ★ Salaire : 27K€ à 29K€ brut annuel

Rejoignez-nous

Si vous vous reconnaissez dans cette offre, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à recrutement@laligue.org, sous référence LaLigue/Technico-com/SB

Nous sommes impatients de découvrir comment vous ferez vivre, avec nous, les valeurs d'éducation, de laïcité et de citoyenneté.

La Ligue de l'enseignement accueille tous les profils et toutes les personnalités sans exclusion.