



OUTREACH EMPOWERMENT DIVERSITY

Recommandations politiques en matière
de sensibilisation, autonomisation et diversité
dans le domaine de l'éducation des adultes.

www.oed-network.eu

Rédaction et édition finale:

Ricarda Motschilnig, Gina Ebner, Thomas Fritz - en collaboration avec le réseau et de l'OED et les participants à la Conférence OED.

Coordination de projet

European Association for the Education of Adults, EAEA
Rue de l'industrie 10, 1000 Brussels, Belgium

Traduction :

Bellis translations sprl

Design et édition:

Serena Gamba
www.serenagamba.com

© OED

Bruxelles, 2014



Avec le soutien du programme Education et Formation Tout au Long de la Vie de l'Union Européenne - 517734-LLP-1-2011-1-BE-GRUNDTVIGGNW.

“Ce réseau a été financé avec le soutien de la Commission européenne. La présente publication n’engage que le consortium. La Commission ne peut être tenue responsable de l’usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.”



Selon une étude européenne sur les bienfaits perçus de l'apprentissage tout au long de la vie, l'éducation à l'âge adulte rend plus heureux, assure une meilleure santé et renforce la confiance en soi. Les apprenants participent davantage à la vie sociale, ils manifestent en général une plus grande tolérance et sont habituellement de meilleurs parents¹. Au sein du réseau OED², nous croyons que l'apprentissage des adultes est bénéfique à tous les niveaux et que le plus grand nombre de personnes possible devrait avoir la possibilité de participer à des activités d'apprentissage. Cependant, la participation à l'apprentissage reste faible, surtout chez les personnes peu qualifiées et/ou défavorisées³.

Il existe plusieurs façons créatives de surmonter les obstacles à l'apprentissage. Ainsi, en s'appuyant sur l'apprentissage de la citoyenneté active, de réels progrès peuvent être réalisés dans ce domaine. Forts des exemples de bonnes pratiques que nous avons recueillis en matière de sensibilisation des groupes défavorisés ou marginalisés, et armés de notre référentiel méthodologique d'autonomisation, nous avons élaboré une série de recommandations à l'intention des responsables politiques aux niveaux européen, national et régional. Nous avons joint également un guide très pratique d'actions possibles qui aidera les responsables politiques à prendre des mesures concrètes.

Nous invitons chaque acteur concerné à œuvrer et prendre les dispositions nécessaires pour que la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité deviennent une priorité et, partant, une réalité de l'éducation pour adultes.

¹ Étude BeLL (Benefits of Lifelong Learning in Europe – Bienfaits de l'apprentissage tout au long de la vie en Europe)
<http://oed-network.eu/index.php?k=118637>

² Le réseau OED consiste en 17 organisations de 14 pays. Vous pouvez visiter la page dédiée sur le site internet OED pour apprendre plus de le consortium : http://www.bell-project.eu/cms/?page_id=10

³ Les évidences d'AES (http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/microdata/adult_education_survey), PIAAC (<http://www.oecd.org/site/piaac/>) etc

Au niveau européen

1. Faire de la sensibilisation, de l'autonomisation et de la diversité une priorité de l'agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes

Les coordinateurs nationaux de l'agenda européen ont la possibilité d'associer les échelons national, régional et local aux discussions importantes. C'est pourquoi nous proposons de faire de la sensibilisation et de l'autonomisation des groupes défavorisés une priorité essentielle pour la prochaine période de l'agenda et d'encourager activement les coordinateurs nationaux à mettre en place des plans d'action dans ces domaines.

2. Établir un réseau européen pour la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité

La Commission européenne a la possibilité de financer les réseaux à grande échelle ayant une finalité spécifique (comme dans le cas du réseau pour l'alphabétisation financé par l'unité École européenne) Un nombre élevé de partenaires dans toute l'Europe, un programme de travail rigoureux et des liens étroits aux niveaux du politique et des programmes (Coordinateurs nationaux, groupe de travail de la CE, Coordinateurs d'Erasmus+, etc.) peuvent faire la différence : un réseau européen pour la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité des groupes défavorisés auraient un impact encore plus fort.

3. Intensifier le dialogue civil en faveur de l'apprentissage tout au long de la vie

Il s'agit de développer les partenariats et l'apprentissage mutuel à différents niveaux (européen, national et régional), et notamment une collaboration étroite avec les organisations de la société civile (OSC), sans oublier les apprenants. Le secteur doit être en mesure d'œuvrer par anticipation plutôt que par réaction aux changements politiques. La participation de tous les acteurs concernés (partenaires sociaux, prestataires de services éducatifs, ONG, etc.) et le dialogue avec ces mêmes parties prenantes doivent devenir une composante intrinsèque des processus de décision et d'élaboration politiques.

4. (Ré)-Affirmer l'importance de l'apprentissage de la citoyenneté active, de la démocratie, du développement durable et de la cohésion européenne

En ces temps de crise et/ou d'instabilité, l'employabilité, c'est-à-dire l'aptitude à accéder à l'emploi, est, dans la plupart des pays, au centre des démarches d'éducation et de formation. Les résultats des élections européennes de 2014, mais également les expériences de bonnes pratiques¹ relevées au sein du réseau OED, montrent qu'il faut plus que jamais mettre l'accent sur l'apprentissage de la citoyenneté active, de la démocratie, du développement durable et de la cohésion européenne. Il s'agit, en somme, de réaffirmer l'importance capitale du cadre stratégique Éducation et Formation 2020 et de sa mise en œuvre.

5. Intensifier la coopération et les apprentissages entre la politique, la pratique et la recherche

Une coopération plus étroite et une démarche fondée sur l'apprentissage mutuel en matière de politique, de pratiques et de recherche peuvent permettre des progrès dans tous ces domaines grâce aux synergies qui peuvent être mises en place. Ainsi, l'organisation régulière de conférences ou d'ateliers sur des thèmes importants permettant de présenter et d'examiner en profondeur les bonnes pratiques, les dernières avancées de la recherche et les évolutions politiques récentes, peut faire avancer les choses. Les résultats engrangés devraient ensuite être relayés aux échelons national et local.

6. Mettre en place un référentiel d'évaluation des niveaux de participation des apprenants peu qualifiés

L'un des critères de référence, ou benchmarks, du cadre stratégique Éducation et Formation (E&F) 2020² porte sur le niveau de participation des adultes (de 25 à 64 ans) à l'apprentissage continu tout au long de la vie ; ce niveau devrait atteindre au moins 15% en 2020. Pour pouvoir fixer des objectifs à atteindre et être en mesure de comparer les progrès des États membres dans leur capacité à atteindre les apprenants défavorisés en termes d'éducation ou de formation, il serait judicieux de mettre en place un critère de référence (basé sur la CITE) sur la participation de ces apprenants défavorisés.

7. Mettre en place de meilleures normes d'encadrement des compétences de base tant au niveau du CEC que des CNC

Pour les personnes disposant d'un très faible niveau de compétences, parvenir au niveau 1 du CEC (et aux niveaux correspondants des CNC) peut demander beaucoup de temps. Afin d'encourager l'apprentissage, la validation des apprentissages non formels et informels et les progrès, une approche cohérente devrait être proposée de manière à permettre, aux niveaux les plus faibles, une progression par « petits pas » et par paliers d'acquis.

8. Reconnaître l'importance de l'apprentissage non formel pour les adultes

L'apprentissage non formel pour adultes permet de tendre le bras à des personnes ayant eu un parcours difficile dans les systèmes d'éducation et de formation formelle ; pour beaucoup, c'est la porte d'accès au monde de l'apprentissage. Cependant, les responsables politiques ont tendance à sous-estimer les possibilités offertes par l'apprentissage non formel des adultes. Les résultats des études PIAAC³ (Programme pour l'évaluation des compétences des adultes)

¹ Planning- Responsabilisation- Diversité : Collection, Présentation et Analyse des bonnes pratiques de l' Apprentissage : menant vers une société Inclusive- <http://oed-network.eu/index.php?k=118659>

² http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/index_fr.htm

³ <http://www.oecd.org/site/piaac/>

⁴ http://www.bell-Project.eu/cms/?page_id=10

et BeLL⁴ montrent clairement la nécessité d'accroître l'offre éducative pour adultes, et plus particulièrement de renforcer sa capacité à atteindre les groupes défavorisés. Cette démarche devrait constituer une composante essentielle de toutes les stratégies d'apprentissage tout au long de la vie tant au niveau européen que national.

9. Promouvoir la qualité et l'innovation dans le domaine de l'éducation pour adultes

Il s'agit de mettre en place, pour le secteur local de l'éducation des adultes, un cadre européen de qualité fondé sur des pratiques vertueuses, un référentiel méthodologique et des approches innovantes.

Un tel cadre doit :

- prendre en compte le caractère non formel spécifique de l'éducation des adultes et promouvoir les principes de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité ;
- privilégier une approche de sensibilisation, d'autonomisation et participation inclusive, centrée sur l'apprenant ;
- permettre des comparaisons avec d'autres pays et structures, essentiellement pour ce qui est de leur capacité à atteindre, rendre autonome, inclure et intégrer les apprenants.

Au niveau national

1. Atteindre les groupes sous-représentés

Des offres éducatives personnalisées, adaptées aux groupes concernés sont nécessaires. Il s'agit d'apporter une attention particulière aux différents groupes cibles et aux groupes sous-représentés susceptibles d'avoir besoin de mesures personnalisées pour les attirer à nouveau dans le giron de l'apprentissage. Notre recueil de bonnes pratiques¹ présente de nombreuses démarches novatrices dans la manière d'atteindre ces destinataires. Ceci étant, les prestataires de services éducatifs pour adultes auront certainement besoin d'appui pour mettre en œuvre ces nouvelles méthodes de travail.

Si la responsabilité de la mise en œuvre incombe aux prestataires, il appartient aux responsables politiques de faire de la sensibilisation et de l'autonomisation une priorité politique afin de réaliser de véritables progrès.

2. Favoriser la progression

Il s'agit d'offrir de meilleures passerelles, des parcours de développement adaptés aux circonstances personnelles, des conseils et des indications pour mieux s'orienter dans les possibilités d'apprentissage formel et informel au niveau local, afin de soutenir les apprenants dans leurs démarches d'apprentissage et de travail.

3. Reconnaître et promouvoir les bienfaits personnels, sociaux, environnementaux et économiques de l'apprentissage à l'âge adulte

Il s'agit de reconnaître l'importance de l'éducation non formelle des adultes dans le renforcement de la société démocratique et les bienfaits au sens large de l'éducation et de l'apprentissage tout au long de la vie à l'âge adulte. Selon une récente étude européenne², les bienfaits de l'éducation des adultes (plus particulièrement l'éducation générale des adultes) vont au-delà des aspects économiques et professionnels, ils ont également un impact positif en termes de socialisation, de confiance en soi et de bien-être.

4. Analyser et lever les barrières et les obstacles

Les obstacles qui empêchent ou freinent les personnes, surtout celles appartenant à des groupes défavorisés, de prendre part aux programmes d'éducation pour adultes doivent être analysés en profondeur. Nous exhortons instamment les États à analyser le fonctionnement de leurs cadres juridique et financier afin d'établir s'ils tendent à favoriser ou à entraver la participation des groupes défavorisés.

Ainsi, à titre d'exemple :

- Les outils de financement devraient encourager les prestataires de services éducatifs pour adultes à s'occuper des groupes défavorisés et autres apprenants difficiles à atteindre plutôt que de privilégier le travail avec des apprenants plus traditionnels (c'est ce qui arrive lorsque le financement est lié au nombre de participants terminant avec succès le cursus de formation).
- Soutenir les possibilités offertes aux migrants de suivre, dès leur arrivée dans le pays, des cours gratuits ou à bas prix.
- S'assurer de la mise en place effective de systèmes de validation des acquis, susceptibles de faciliter l'accès à l'apprentissage.
- Encourager les prestataires éducatifs pour adultes à tenter des formes innovantes et démocratiques de sensibilisation et d'apprentissage.

Une analyse approfondie des bases juridiques et des outils financiers peut révéler la présence de barrières intrinsèques qui pourront dès lors être levées.

5. Intégrer l'éducation des adultes dans les stratégies existantes

Si quelques pays disposent de stratégies d'inclusion sociale à l'intention des groupes défavorisés, ces stratégies ne prennent toutefois pas en compte l'éducation des adultes. Le fait d'intégrer l'éducation des adultes dans les initiatives et les politiques existantes permettra d'améliorer, à leur tour, ces dernières et de placer l'apprentissage au cœur de leurs préoccupations.

6. Accorder une attention prioritaire à l'éducation des adultes et investir dans ce domaine

Il est nécessaire d'accroître l'investissement public dans l'apprentissage des adultes de manière à pérenniser le financement de

l'éducation pour adultes. En effet, il est essentiel pour les apprenants de maintenir la gratuité ou des coûts très bas afin de favoriser l'accès pour tous. (L'Estonie, par exemple, a investi dans l'apprentissage des adultes des moyens financiers mis à sa disposition par le FSE et elle a travaillé en étroite collaboration avec les membres de l'Association européenne pour l'éducation des adultes (AEEA/EAEA) afin de mettre en œuvre cette stratégie. Résultat : la participation aux programmes d'éducation pour adultes et les niveaux de compétences ont progressé de manière significative. Au Royaume-Uni, par exemple, les prestataires de services d'apprentissage de proximité perçoivent un droit de participation des personnes qui sont en mesure de le payer ; les sommes ainsi perçues sont réutilisées, lorsque cela est possible, pour offrir ces services à ceux qui ne peuvent se les offrir).

7. Financer et soutenir l'apprentissage au sein des communautés locales

Les communautés locales jouent un rôle essentiel dans l'inclusion des apprenants potentiels qui ont eu le moins de possibilités par le passé. Les prestataires de services d'apprentissage pour adultes, y compris les acteurs issus du volontariat et des communautés locales, ont besoin de davantage de soutien et de moyens financiers. Ce double soutien profitera aux apprenants comme aux communautés locales, c'est une situation où tout le monde est gagnant, avec à la clé : de meilleures compétences, une participation accrue, plus de citoyenneté active et de cohésion sociale.

8. Renforcer les structures d'éducation non formelle pour adultes

Il faut renforcer les structures d'éducation non formelle pour adultes en agissant sur la législation, le développement institutionnel et la pérennisation des financements afin d'asseoir ou soutenir le travail de ce secteur. Chez les adultes, l'apprentissage non formel peut s'avérer beaucoup plus flexible pour répondre aux besoins et aux intérêts des apprenants par rapport à d'autres formes d'éducation ou de formation.

9. L'éducation pour adultes doit s'appuyer sur les meilleurs formateurs et les meilleurs collaborateurs

Nous plaçons pour un développement des compétences des personnels par le biais d'une éducation de qualité et la formation continue. Il s'ensuit que la formation des formateurs qui travaillent avec des groupes défavorisés doit nécessairement être soutenue et marquée du sceau de l'excellence, en tenant compte, bien évidemment, des conditions de travail des formateurs. Dans certains pays, les formateurs sont, pour la plupart, des free-lances. S'il est vrai que cette formule peut présenter des avantages (par ex. : permettre à des experts spécialisés dans certains domaines de mettre leur expertise au service d'enseignants et de professeurs de cours du soir pour adultes), cela implique aussi que bon nombre de formateurs intervenant dans des domaines essentiels pour la sensibilisation sont très mal rétribués afin de maintenir au plus bas le coût de ces prestations. Des volontaires travaillent aussi régulièrement dans le domaine de l'éducation des adultes, et pour eux également, la

formation et le perfectionnement professionnel sont essentiels. C'est pourquoi nous recommandons d'évaluer attentivement les coûts et bénéfices liés aux conditions de travail des formateurs, et plus particulièrement de ceux qui travaillent avec des groupes défavorisés. Soulignons que le problème ici tient moins de l'organisation que de la question financière!

10. Établir des systèmes cohérents d'apprentissage tout au long de la vie fondés sur la validation et la reconnaissance des acquis

L'Europe a besoin de systèmes capables d'assurer véritablement l'apprentissage tout au long de la vie, ce qui implique plus d'échanges et un meilleur équilibre entre l'éducation et les apprentissages formels, non formels et informels. Le réseau OED demande instamment la mise en place et le soutien d'un système intégré mettant plus particulièrement l'accent sur la reconnaissance et la validation de tous les types d'apprentissages et incluant également un volet orientation et conseil. La validation des acquis est un outil essentiel permettant de favoriser l'apprentissage tout au long de la vie, d'assurer des parcours d'apprentissage plus flexibles, d'encourager les apprenants à asseoir leur confiance en eux et d'établir une vision plus holistique des compétences.

11. Mettre clairement l'accent sur les aspects positifs des sociétés plurielles

L'extrême diversité des sociétés modernes doit être reconnue : les populations en milieu rural mais surtout en milieu urbain sont constituées de personnes d'horizons et de conditions sociales et juridiques différents, avec des possibilités d'éducation et de formation différentes. Cette situation doit être abordée d'une manière positive, susceptible d'éviter l'altérisation et la segmentation parallèle de la société comme l'appellent, notamment, la presse et les politiciens. Cela passe par l'élaboration de lignes directrices pour assurer une communication équitable et précise de l'information et l'élaboration de matériel pédagogique d'approfondissement et perfectionnement (renforcement des capacités) en vue de permettre aux spécialistes des médias d'en maîtriser les aspects les plus complexes en un minimum de temps.

¹ Planning- Responsabilisation- Diversité : Collection, Présentation et Analyse des bonnes pratiques de l' Apprentissage : menant vers une société Inclusive- <http://oed-network.eu/index.php?k=118659>

² http://www.bell-project.eu/cms/?page_id=10

Prestataires de services éducatifs pour adultes

1. Donner la parole aux apprenants

Tous les apprenants doivent avoir un droit de regard sur leur propre apprentissage et pouvoir s'exprimer librement. Depuis la consultation régulière des apprenants aux conseils consultatifs en passant par les comités d'apprenants, il existe de multiples façons d'associer les apprenants à la gestion, l'organisation et la pédagogie des structures d'éducation pour adultes. Les prestataires de services d'éducation pour adultes deviennent ainsi plus démocratiques et ont une meilleure compréhension des besoins des apprenants.

Nous plaidons pour une étroite coopération entre les organisations de la société civile et les représentants de tous les apprenants quels qu'ils soient, de même que pour une meilleure représentation juridique.

2. Encourager encore davantage la participation

Les groupes défavorisés doivent avoir la possibilité de développer leur autonomie et jouer ainsi un rôle actif dans la société. Faire en sorte que leur voix soit entendue (voir point 1 ci-dessus), c'est déjà accomplir un premier pas dans cette direction. Cet objectif pourrait également être favorisé en s'appuyant sur les nouveaux médias sociaux qui permettraient ainsi aux apprenants de se connecter et de participer. L'apprentissage doit s'envisager comme une entreprise entre pairs.

3. Introduire plus de diversité dans les systèmes d'éducation pour adultes

Il s'agit de faire davantage appel, au niveau du personnel, de la gestion et des animateurs, aux groupes défavorisés eux-mêmes de manière à assurer l'indispensable diversité à la démarche éducative pour adultes mais aussi pour servir d'exemple aux apprenants potentiels.

4. Atteindre les groupes sous-représentés

Il faut des offres éducatives personnalisées et participatives, adaptées aux groupes concernés. Une attention particulière doit être apportée, à cet égard, aux différents groupes sous-représentés susceptibles d'avoir besoin d'une approche personnalisée pour qu'ils aient envie d'apprendre (on pense ici aux migrants, aux minorités, aux seniors, aux populations carcérales, etc.). Afin d'identifier les besoins de ces groupes, nous devons réaliser des études qui les impliquent comme sujets. Notre recueil de bonnes pratiques¹ présente de nombreuses démarches novatrices dans la manière d'atteindre les groupes sous-représentés, utilisez-le comme une source d'inspiration.

5. Encourager votre personnel et vos animateurs à recourir à des méthodologies novatrices et favorisant une autonomie accrue

Jeter un œil à nos lignes directrices méthodologiques², elles ont été élaborées par des experts en éducation pour adultes et testées avec succès dans une série de pays européens. Nous espérons que vous pourrez vous en inspirer : n'hésitez pas à en faire usage et demandez à vos collaborateurs et animateurs d'en faire de même. Nous sommes certains que vous en aurez un retour positif!

¹<http://oed-network.eu/index.php?k=118659>

²<http://oed-network.eu/index.php?k=118638>

UNE FEUILLE DE ROUTE DES ACTIONS POSSIBLES

QUELQUES SUGGESTIONS CONCRÈTES POUR ALLER DE L'AVANT À L'INTENTION DES RESPONSABLES POLITIQUES

De nombreux responsables politiques cherchent à atteindre un plus grand nombre d'apprenants issus de milieux défavorisés. Comment y parvenir? Vous trouverez ci-dessous quelques idées sur la manière d'envisager cette approche ; des idées qui, nous l'espérons, vous seront utiles. Vous disposez sans doute d'outils performants pour planifier, organiser, mettre en œuvre et suivre votre initiative. En tant que structures d'éducation pour adultes et acteurs de la société civile, nous disposons d'une expertise, d'idées et de méthodes dont vous n'avez peut-être pas connaissance. C'est sur la base de ces savoirs et compétences que nous formulons les recommandations que vous trouverez ci-dessous!

Nous tenons également à attirer votre attention sur le recueil de bonnes pratiques¹ que nous avons confectionné dans le cadre du réseau Grundtvig « Outreach – Empowerment – Diversity » et qui vous fournira un large éventail d'approches issues de différents pays européens. Nous avons également élaboré des lignes directrices méthodologiques à l'intention des formateurs et des prestataires de services d'éducation pour adultes, le but étant de leur permettre de mettre en place de nouvelles méthodes d'autonomisation. Ces lignes directrices sont disponibles en anglais², français³ et allemand⁴ sur la page dédiée du site du projet OED⁵. N'hésitez pas à diffuser ces publications aussi largement que vous le souhaitez!

1. Identifier les difficultés

Quels sont les domaines clés que vous souhaitez aborder et les apprenants que vous voulez atteindre ?

- Souvent, les prestataires savent très bien quelles personnes ils peuvent atteindre et celles qu'ils ne parviennent pas à toucher : ils peuvent, par conséquent, être une source précieuse d'informations à l'instar des ONG.
- Veillez à avoir une vision plurielle des personnes que vous souhaitez atteindre et à éviter de les regrouper en des catégories stéréotypées qui n'existent pas comme « les femmes musulmanes ».

2. Convier d'autres ministères et départements

Les personnes issues de groupes défavorisés sont souvent confrontées à de multiples défis et obstacles : c'est là que la coopération avec d'autres ministères et départements prend tout son sens. La coopération entre secteurs peut également, dans bien des cas, faciliter le travail de sensibilisation (on peut ainsi atteindre les femmes migrantes à travers les écoles que fréquentent leurs enfants, atteindre les personnes en s'appuyant sur les prestataires de soins

de santé, les jeunes qui quittent prématurément l'école, etc.). Il y a aussi des apprenants potentiels qui nécessitent obligatoirement une coopération interministérielle, c'est le cas notamment des personnes incarcérées, des réfugiés, etc.

- Administrations partenaires susceptibles de coopérer : Travail (emploi), Culture (sensibilisation, nouveaux milieux d'apprentissage), Santé et Bien-être (sensibilisation, mais aussi prestations sociales, vieillissement actif), Consommation (éducation des consommateurs, éducation financière et sensibilisation), Justice (prisonniers), Affaires sociales (minorités, travail social, vieillissement actif, ...).

3. Fixer des cibles et des objectifs qualitatifs

Quel objectif voulez-vous atteindre ? Fixer des objectifs qualitatifs et quantitatifs – en accord avec la société civile – peut aider à la mise en œuvre et à assurer le suivi.

- Les objectifs quantitatifs permettent de faciliter la justification des projets auprès des bailleurs de fonds.
- Les objectifs qualitatifs peuvent contribuer à améliorer la lecture globale d'une initiative, par exemple : quels bénéfices les participants estiment-ils avoir tiré? Recueillir les témoignages des apprenants peut également s'avérer extrêmement utile pour susciter l'intérêt chez les apprenants et auprès d'autres groupes.

4. Convier les acteurs et autres parties prenantes à prendre part au processus

Les partenaires sociaux, les prestataires de services éducatifs et les ONG peuvent aider à établir des liens sur le terrain et faire en sorte que la mise en œuvre de l'initiative s'opère en douceur. Une collaboration étroite avec ces acteurs contribuera au succès de l'initiative.

- Existe-t-il un organisme de coordination pour l'éducation des adultes dans votre pays ? Apporter son soutien à un organisme de coordination peut s'avérer avantageux pour tous : pour la société civile comme pour les responsables politiques. Les responsables politiques ont ainsi un partenaire privilégié avec qui travailler et qui assure la coordination. Les prestataires de services éducatifs pour adultes disposeront, pour leur part, d'un outil d'action et de réseautage.

5. Identifier les barrières et les entraves

Quels sont les principales difficultés qui empêchent la participation des apprenants potentiels que vous désirez atteindre ? Les pratiques et les études concernant les barrières et les moyens d'en venir à bout ne manquent pas. Dès lors, une fois que vous aurez identifié ces

entraves, vous pourrez puiser dans l'expérience acquise en Europe (et au-delà) pour vous aider à trouver des solutions concrètes appropriées.

- Les stages et activités de loisir sont souvent le meilleur biais pour inciter les gens à apprendre. Souvent, les responsables politiques sous-estiment les possibilités qu'offrent des activités comme les stages de danse du ventre, de yoga, de cuisine ou de chant. En effet, pour des personnes marquées par des expériences scolaires négatives, de telles activités peuvent être le point de départ d'une reprise des apprentissages et d'une nouvelle vie!

6. Prévoir un dispositif de renforcement des capacités

La mise en œuvre des principes de sensibilisation, autonomisation et diversité peut nécessiter, dans le chef des prestataires de services éducatifs pour adultes, de leurs personnels et formateurs, un appui et des compléments de formation. Afin de faire le meilleur usage des ressources financières allouées par les responsables politiques, un renforcement des capacités pourrait s'avérer nécessaire dans la phase initiale de l'initiative et, si possible, pendant toute sa durée.

- Consultez nos lignes directrices méthodologiques⁶ pour nourrir votre inspiration!
- Gardez à l'esprit qu'une réflexion critique sur ce que vous faites, à tous les niveaux – organismes d'éducation pour adultes, gestion du programme et animateurs – est en soi une manière très efficace d'assurer le renforcement des capacités.

7. Réfléchir à une campagne de sensibilisation

Adult education has many benefits – for the individual but also society. In order to draw people's attention to this, an awareness raising campaign can be helpful. EAEA has put together a number of good practices⁷ (such as adult learners' week to the adult education bus) and recommendations⁸ for awareness raising campaigns.

8. Repérer les éventuelles conséquences non intentionnelles

Lors du suivi de l'initiative, appliquez-vous à rechercher les éventuelles conséquences non intentionnelles : l'initiative a-t-elle eu un impact sur d'autres groupes cibles ? Et qu'en est-il des prestataires ?

Certaines stratégies produisent des effets qui ne sont pas toujours manifestes au début de leur mise en œuvre. Ainsi, en rémunérant les prestataires en fonction du nombre de personnes terminant avec succès le cursus de formation, on risque selon toute vraisemblance d'aboutir à une situation d'« écrémage », les prestataires choisissant les participants qui ont le plus de chances de réussir leur parcours de formation. Et ce faisant, les personnes avec un vécu plus difficile restent sur le carreau.

Nous vous remercions par avance pour tous vos efforts. N'hésitez pas à nous faire part de vos questions, réactions ou retours d'information. Si vous décidez de vous appuyer sur nos recommandations, faites-le nous savoir! Francesca Operti (francesca.operti@eaea.org) e Gina Ebner (gina.ebner@eaea.org) au nom du réseau OED.

¹ <http://oed-network.eu/index.php?k=118637>

² <http://oed-network.eu/>

³ <http://oed-network.eu/doc/OED-methodological-guidelines-EN.pdf>

⁴ <http://oed-network.eu/doc/OED-FR.pdf>

⁵ <http://oed-network.eu/doc/OED-DE.pdf>

⁶ <http://oed-network.eu/index.php?k=118638>

⁷ <http://www.eaea.org/en/projects/eaea-coordinated-projects/arale/best-practice-collection.htm>

⁸ http://www.eaea.org/media/projects/eaea-coordinated-projects/arale/conference-report/arale_dfs_recommendations_8pages_opslag.pdf

