

Coordinateur.trice de pôle (Paris 20^{ème}) F/H CDI à pourvoir dès que possible

Mouvement laïque d'éducation populaire, la Ligue de l'enseignement est une association qui promeut et assure par ses actions l'accès à l'éducation, la culture, les vacances, le loisir éducatif et le sport, pour toutes et pour tous.

La Ligue de l'enseignement, c'est aussi le premier organisateur de colonies de vacances en France grâce à sa marque Vacances Pour Tous, ainsi qu'un acteur incontournable des classes de découvertes. Elle figure parmi les plus importants opérateurs d'accueils de loisirs sans hébergement. A travers sa marque Vacances Passion, elle propose également une large gamme de séjours pour adultes et familles, accessibles et porteurs de sens.

 En deux minutes chrono, découvrez notre vision en images :

<https://www.youtube.com/watch?v=neqtkDZJhtw>

Votre mission :

Intégrée à la Direction Vacances, vous aurez pour missions d'assurer la gestion du pôle **Particuliers et Aide Sociale à l'Enfance (ASE)** et d'accompagner les conseiller.ère.s vacances en lien avec le réseau.

En tant que Coordinateur.trice du pôle Particuliers et ASE, vous vous assurez :

- Coordination et développement du pôle Particuliers & ASE
 - o Manager les équipes en charge des réservations (2 à 5 personnes selon la saison)
 - o Définir et mettre en œuvre un plan d'actions pour développer les ventes, fidéliser et améliorer la relation client, en application avec la politique commerciale
 - o Garantir la qualité de la relation client (traitement des demandes, accueil, suivi des paiements).
 - o Mettre en place, analyser et partager des indicateurs de performance et reportings
 - o Contribuer aux projets d'évolution des outils et processus
- Accompagnement et animation du réseau de vente
 - o Diffuser les informations commerciales et procédures techniques auprès du réseau
 - o Participer à la conception et à l'animation des supports et outils de communication (newsletters, visioconférences, ateliers)
 - o Vérifier la bonne appropriation et application des procédures par le réseau
 - o Assurer l'accompagnement réseau ainsi que l'assistance technique et commerciale sur les outils et procédures d'enregistrement et traitements des réservations

Pourquoi vous ?

Issu.e d'une formation Bac +3 en tourisme ou en commerce, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire, incluant idéalement au moins 2 ans d'encadrement d'équipe, dans le secteur du tourisme.

Manager de proximité, rigoureux·euse et sérieux·euse, vous possédez un excellent sens du relationnel et du service client, ainsi qu'une réelle capacité à gérer les priorités. Organisé·e, vous savez également contribuer activement à une dynamique d'équipe collective.

Nous offrons

- ★ Une opportunité de faire partie d'une organisation qui fait une différence tangible dans la société.
- ★ Un engagement fort envers l'équilibre vie professionnelle/personnelle : Télétravail 2 jours/semaine (à compter de 3 mois), 6 semaines de congés payés, 12 RTT, 2jrs au titre des fêtes de fin d'année, jrs exceptionnels pour vous accompagner dans certaines situations personnelles.
- ★ Forfait mobilité.
- ★ Tarifs préférentiels sur les séjours proposés dans nos brochures vacances.
- ★ Poste basé dans le 20ème arrondissement avec des déplacements
- ★ Salaire : 34K € - Forfait jour (206 jrs) - Carte chèque déjeuner

Prêt à rejoindre l'aventure !

Intéressé.e ? Envoyez-nous votre candidature dès maintenant à recrutement@laligue.org, sous référence Ligue/CoordinationPole.

Dans le cadre de notre politique Diversité, nous étudions à compétences égales tous les profils de candidature.