

Ligue de l'enseignement des Vosges

## Lutter contre l'isolement social des personnes âgées



© Ligue de l'enseignement 88

En 2013, un plan de Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés (Monalisa) est mis en place. À l'époque, les chiffres font état de plus d'un million de personnes âgées de plus de 75 ans en situation d'isolement relationnel<sup>1</sup>. Jean-François Serres, alors secrétaire général des Petits frères des pauvres, est chargé de définir les contours de ce plan avec les acteurs concernés : associations et opérateurs publics et parapublics.

Aujourd'hui, Monalisa compte 66 coopérations territoriales, rassemblant les acteurs volontaires d'un territoire, et plus de 850 équipes citoyennes composées de bénévoles. Portée par une association, un établissement public ou une collectivité, l'équipe citoyenne décide collectivement des actions qu'elle souhaite mener : visites de convivialité à domicile ou dans des établissements comme les Ehpad, sorties culturelles, jardins partagés...

Dans les Vosges, la coopération est co-portée par la Ligue de l'enseignement 88 et la fédération départementale de l'association Aide à domicile en milieu rural (ADMR). Chacune d'elles met à disposition un référent et un animateur, soit 2 équivalents temps plein. Chargées d'ancrer et de développer la démarche localement, elles mobilisent les bénévoles d'un côté et les collectivités, les associations partenaires et les Caisses centrales d'activités sociales (CCAS) de l'autre. Signataires d'une charte d'engagement, les bénévoles bénéficient de formations pour être sensibilisés au « mieux vieillir » et d'outils pour agir concrètement, en fonction des besoins des personnes âgées. Car si l'action principale d'un bénévole consiste à rendre visite régulièrement à une personne âgée, elle revêt bien d'autres aspects. Le bénévole est un interlocuteur privilégié et parfois un lanceur d'alerte. Cela nécessite de l'accompagner afin de trouver avec lui les bonnes solutions et les bons interlocuteurs. Des rencontres

entre bénévoles permettent également des échanges d'expériences et de bonnes pratiques qui rayonnent au sein des équipes citoyennes.

En 2020, alors que la crise du Covid oblige à stopper toutes les visites de convivialité, on constate une prise de conscience et une envie d'agir de la part de nombreux habitants. Le nombre de bénévoles, sur le département, passe alors de 60 à 250, avec une pointe à 280 durant le premier confinement. Les bénévoles parviennent alors à maintenir le lien par téléphone, par courrier et via internet pour certains, ce qui a nécessité une formation aux usages du numérique et du téléphone pour les bénévoles comme pour les bénéficiaires.

Cette hausse du nombre de bénévoles s'étant maintenue en 2021, Monalisa 88 a dû se structurer davantage et innover pour mieux outiller les collectifs et créer les conditions pour qu'ils se coordonnent et se nourrissent mutuellement afin de créer un véritable maillage territorial. Toujours dans l'idée de les outiller, la Ligue 88 travaille actuellement à la création d'un jeu de cartes Monalisa qui permettrait aux nouveaux collectifs d'entamer leur activité d'ouverture.

Enfin, 2022 est marquée par une évolution en matière de fonctionnement : c'est la Ligue de l'enseignement des Vosges qui porte désormais juridiquement et financièrement la coopération. L'animatrice « Ligue » jusque-là à mi-temps passe à temps plein. Le projet vise aussi à créer des passerelles avec les autres secteurs d'activité de la Ligue 88 afin de renforcer sa mobilisation en faveur de l'intergénérationnel : actions avec des accueils de loisirs, soutien à la parentalité...

[www.monalisa-asso.fr](http://www.monalisa-asso.fr)

1. Tous âges confondus, ce sont 7 millions de Français qui souffrent aujourd'hui d'isolement.